



Le CHU de Rouen retrouve la totalité de ses données grâce à Tina

CLIENT : **CHU DE ROUEN**
SECTEUR: **SANTÉ**

Témoignage client - 2022



« La solution Atempo permet de restaurer des volumes industriels de données, rapidement et avec une grande simplicité d'utilisation. »

Sylvain François
Directeur du Système d'Information au CHU de Rouen



« Lors de la cyberattaque subie récemment, nous avons dû restaurer nos données dans l'urgence et Tina a complètement répondu à nos besoins. Grâce à son efficacité, nous avons pu restaurer l'intégralité de nos sauvegardes. Ce que l'on attend d'un outil de ce type, c'est une fiabilité dans son usage. Et sur ce point, nous avons obtenu entière satisfaction. »

Sylvain François
Directeur du Système d'Information
au CHU de Rouen



LE CHU DE ROUEN

Premier employeur de la région, comptant plus de 10.000 salariés dont 900 médecins et 750 internes, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Rouen dispose d'une capacité de plus de 2.425 lits répartis sur 5 sites. L'hôpital accueille chaque année 300.000 patients, réalise près de 400.000 consultations et 30.000 interventions chirurgicales, sans oublier des activités annexes telles que la restauration (2,8 millions de repas servis par an) et la blanchisserie qui gère environ 7.000 tonnes de linge par an.

Autant d'activités, de services et de prestations qui engendrent une masse conséquente de données. Une telle volumétrie nécessite une solution de sauvegarde performante, capable de gérer les données à une fréquence quotidienne, avec une grande facilité d'exploitation et d'intégration pour les équipes.

LE CHALLENGE

Compte tenu de la multitude d'activités et de la criticité des données, le service informatique du CHU est constitué de 90 personnes. Les équipes gèrent entre 250 et 300 applications et plus de 150 bases de données, réparties sur 850 serveurs exigeant une infrastructure de sauvegarde et de restauration capable de couvrir l'ensemble des données. *« L'équipe informatique est à la recherche d'outils capables de gérer une large volumétrie de données, tout en étant simples d'utilisation et capables de traiter des données à des échelles industrielles »*, précise Sylvain François, DSI du CHU de Rouen. L'objectif est de mettre en place une procédure sécurisée et fiable, avec une gestion bien maîtrisée pour assurer les sauvegardes au quotidien, mais aussi pour la restauration des données en cas de sinistre.



« Les équipes Atempo sont d'un grand soutien au quotidien, et leur disponibilité s'est particulièrement vérifiée au moment où nous en avons le plus besoin. »

Sylvain François

Directeur du Système d'Information au CHU de Rouen

LA SOLUTION

Tina, référencée dans les catalogues des Centrales d'Achat tels que l'UGAP, la CAIH, etc. est une solution bien connue du secteur de la santé. Lorsque Sylvain François a rejoint l'équipe début 2019, la solution était déjà en place depuis plusieurs années. Elle a ensuite continué à évoluer pour s'adapter à l'environnement IT du centre hospitalier. Au CHU, Tina couvre l'ensemble des besoins suivants :

- Sauvegarde des sites distants, des serveurs de stockages, ainsi que des applications et des bases de données ;
- Sauvegarde incrémentale quotidienne, en ligne, permettant de restaurer rapidement un élément mineur du système d'information, sans remonter l'ensemble de la sauvegarde ;
- Sauvegarde hebdomadaire complète des machines permettant de couvrir un besoin de restauration en cas de crash général d'une application ;
- Sauvegarde hors réseau sur des supports physiques et stockée dans un coffre situé dans un lieu distant des salles informatiques.

« Nous connaissions la qualité et la performance de Tina. Lorsque nous avons subi une attaque informatique de grande ampleur en novembre 2019, nous avons pu remonter l'intégralité des données à la suite de la remédiation des serveurs. Les équipes Atempo sont d'un grand soutien au quotidien, et leur disponibilité s'est particulièrement vérifiée au moment où nous en avons le plus besoin. » ajoute Sylvain François.

L'équipe informatique du CHU a récemment procédé au remplacement d'une baie de sauvegarde et à la remise à niveau de toutes les applications Atempo. L'opération s'est bien déroulée, permettant ainsi à l'équipe d'envisager, avec l'aide d'un prestataire, une externalisation des sauvegardes physiques, pour les stocker sur un lieu éloigné de l'hôpital, conformément à la règle fondamentale du 3-2-1 de la sauvegarde.

LES BÉNÉFICES

- Une solution unique pour l'ensemble des serveurs et applications,
- Une simplicité de restauration des grands volumes de données,
- Une restauration rapide des fichiers et des serveurs,
- Une solution agnostique, compatible avec tous les systèmes existants sur le marché,
- Une équipe de proximité, disponible et à l'écoute,
- Une référence sur la majorité des Centrales d'Achat Publiques, telles que CAIH, UGAP, etc.,
- Des compétences françaises et une maîtrise des besoins spécifiques du milieu hospitalier.



« Les équipes Atempo nous ont aidés à optimiser la vitesse de restauration de nos serveurs. En moins de 48h, nous avons réussi à restaurer la quasi-intégralité de nos applications critiques ! »

Sylvain François

Directeur du Système d'Information au CHU de Rouen

“La solution Atempo permet de restaurer des volumes industriels de données, rapidement et avec une grande simplicité d'utilisation. Je tiens à souligner la disponibilité, la proximité et le soutien des équipes Atempo envers leurs clients, qu'il s'agisse d'opérations programmées ou de cas d'urgence. La proximité est un réel atout. Même si nous ne cherchons pas la préférence nationale, il serait dommage de se priver d'une solution française, dont les équipes sont basées dans l'hexagone et comprennent parfaitement les particularités et les enjeux du milieu hospitalier.” conclut Sylvain François.

UNE CYBERATTAQUE MASSIVE

En novembre 2019, le CHU a subi une attaque de type ransomware sans précédent. Le cryptolocker a chiffré les données présentes sur le disque dur, les postes de travail et les serveurs, les rendant inopérants.

Afin d'empêcher le virus de se propager, l'équipe informatique a procédé à un arrêt total du système d'information et déclenché une procédure en mode dégradé sur l'ensemble des activités critiques. Lorsque les travaux liés au diagnostic et à l'arrêt de la propagation de la cyberattaque ont été réalisés, l'équipe a pu commencer des opérations de remédiation et de restauration du système d'information. Certains serveurs ont nécessité une remédiation intégrale, en repartant directement de la sauvegarde de ces serveurs pour retrouver les données saines.

C'est à ce moment précis que la solution Tina a été utilisée. *« Nous avons fait appel à la société Atempo pour obtenir de l'aide de la part de leurs experts. Les équipes nous ont aidés à optimiser la vitesse de restauration de nos serveurs. Un consultant expert Atempo est intervenu sur site très rapidement. En moins de 48h, nous avons réussi à restaurer la quasi-intégralité de nos applications critiques ! »* commente Sylvain François.

Grâce à Tina, l'équipe a pu restaurer les données de l'ensemble des serveurs endommagés et redémarrer les plus critiques à l'aide des dernières versions sauvegardées.



CERTIFIÉ ISO 9001:2015

HEXATRUST
CLOUD CONFIDENCE & CYBERSECURITY



update 2022-01-04

N°1 EUROPEAN SOFTWARE VENDOR FOR DATA PROTECTION [ATEMPO.COM](https://atempo.com)

Atempo Paris Headquarters | 23 Avenue Carnot, 91300 MASSY | Tél: +33 164 868 300 | info@atempo.com