



DATA PROTECTION

tina
ATEMPO

SECTEUR: SANTÉ

CHU
ROUEN NORMANDIE

Le CHU de Rouen retrouve la totalité de ses données grâce à Tina

66

« La solution Atempo permet de restaurer des volumes industriels de données, rapidement et avec une grande simplicité d'utilisation. Les équipes Atempo nous ont aidés à optimiser la vitesse de restauration de nos serveurs. En moins de 48h, nous avons réussi à restaurer la quasi-intégralité de nos applications critiques ! »

99

Sylvain François, Directeur du Système d'Information, CHU de Rouen

LE CHU DE ROUEN

Premier employeur de la région, comptant plus de 10.000 salariés dont 900 médecins et 750 internes, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Rouen dispose d'une capacité de plus de **2.425 lits** répartis sur **5 sites**. L'hôpital accueille chaque année **300.000 patients**, réalise près de 400.000 consultations et 30.000 interventions chirurgicales, sans oublier des activités annexes telles que la restauration (2,8 millions de repas servis par an) et la blanchisserie qui gère environ 7.000 tonnes de linge par an.

Autant d'activités, de services et de prestations qui engendrent une masse conséquente de données. Une telle volumétrie nécessite une solution de sauvegarde **performante**, capable de gérer les données à une **fréquence quotidienne**, avec une **grande facilité d'exploitation et d'intégration** pour les équipes.

LE CHALLENGE

Compte tenu de la multitude d'activités et de la **criticité des données**, le service informatique du CHU est constitué de 90 personnes. Les équipes gèrent entre 250 et 300 applications et plus de **150 bases de données**, réparties sur **850 serveurs** exigeant une infrastructure de sauvegarde et de restauration capable de couvrir l'ensemble des données.

66 « L'équipe informatique est à la recherche d'outils capables de gérer une large volumétrie de données, tout en étant simples d'utilisation et capables de traiter des données à des échelles industrielles », 99

précise Sylvain François, DSI du CHU de Rouen. L'objectif est de mettre en place une **procédure sécurisée et fiable**, avec une gestion bien maîtrisée pour assurer les sauvegardes au quotidien, mais aussi pour la **restauration des données** en cas de sinistre.

66

Cyberattaque au CHU de Rouen :

« Tina nous a permis de restaurer l'intégralité de nos données dans l'urgence »

« Tina a complètement répondu à nos besoins. Grâce à son efficacité, nous avons pu restaurer l'intégralité de nos sauvegardes. Ce que l'on attend d'un outil de ce type, c'est une fiabilité dans son usage. Et sur ce point, nous avons obtenu entière satisfaction. »

Sylvain François, Directeur du Système d'Information au CHU de Rouen

99

LA SOLUTION

Tina, référencée dans les catalogues des **Centrales d'Achat tels que l'UGAP**, la **CAIH**, etc. est une solution bien connue du secteur de la santé. Lorsque Sylvain François a rejoint l'équipe début 2019, la solution était déjà en place depuis plusieurs années. Elle a ensuite continué à évoluer pour s'adapter à l'environnement IT du centre hospitalier. Au CHU, Tina couvre l'ensemble des besoins suivants :

- **Sauvegarde** des sites distants, des serveurs de stockages, ainsi que des applications et des bases de données ;
- **Sauvegarde incrémentale quotidienne**, en ligne, permettant de restaurer rapidement un élément mineur du système d'information, sans remonter l'ensemble de la sauvegarde ;
- **Sauvegarde hebdomadaire** complète des machines permettant de couvrir un besoin de restauration en cas de crash général d'une application ;
- **Sauvegarde hors réseau** sur des supports physiques et stockée dans un coffre situé dans un lieu distant des salles informatiques.

66 « Nous connaissons la qualité et la performance de Tina. Lorsque nous avons subi une attaque informatique de grande ampleur en novembre 2019, nous avons pu remonter l'intégralité des données à la suite de la remédiation des serveurs. Les équipes Atempo sont d'un grand soutien au quotidien, et leur disponibilité s'est particulièrement vérifiée au moment où nous en avons le plus besoin. » ajoute Sylvain François.

99

UNE CYBERATTAQUE MASSIVE

En novembre 2019, le CHU a subi une attaque de type **ransomware** sans précédent. Le cryptolocker a chiffré les données présentes sur les disques durs, les postes de travail et les serveurs, les rendant inopérants. Lorsque les travaux liés au diagnostic et à l'arrêt de la propagation de la cyberattaque ont été réalisés, l'équipe a pu commencer des opérations de remédiation et de **restauration du système d'information**. Certains serveurs ont nécessité une remédiation intégrale, en repartant directement de la sauvegarde de ces serveurs pour retrouver les données saines.

66 « Nous avons fait appel à la société Atempo pour obtenir de l'aide de la part de leurs experts. Un consultant expert Atempo est intervenu sur site très rapidement. En moins de 48h, nous avons réussi à restaurer la quasi-intégralité de nos applications critiques ! » commente Sylvain François.

99

LES BÉNÉFICES MÉTIER



Restauration efficace en cas d'attaque par ransomware



Experts techniques disponibles



Référencé dans les centrales d'achat public

Consulter la fiche produit



<https://links.atempo.com/DP-presentation>

Contacter un expert Atempo



<https://links.atempo.com/DP-contact>

Mise à jour : 31/07/2024

POWERFUL DATA PROTECTION AND DATA MANAGEMENT SOLUTIONS - atempo.com
Atempo Headquarters | 23, Avenue Carnot, 91300 Massy, France | Tel: +33 164 868 300 | info@atempo.com

ATEMPO
preserving data ecosystems

LES BÉNÉFICES

- Une **solution unique** pour l'ensemble des serveurs et applications,
- Une **simplicité** de restauration des grands volumes de données,
- Une **restauration rapide** des fichiers et des serveurs,
- Une **solution agnostique, compatible** avec tous les systèmes existants sur le marché,
- Une **équipe de proximité**, disponible et à l'écoute,
- Une référence sur la majorité des **Centrales d'Achat Publiques**, telles que CAIH, UGAP, etc.,
- Des **compétences françaises** et une **maîtrise** des besoins spécifiques du milieu hospitalier.



tina
ATEMPO

