



La mairie d'Haubourdin choisit les appliances Atempo

CLIENT : MAIRIE D' HAUBOURDIN
SECTEUR : COLLECTIVITÉ LOCALE



Haubourdin, situé dans le nord de proche de Lille, compte environ 15 000 habitants et dispose d'un programme culturel local florissant (arts, musique, théâtre).

« Les équipes de support Atempo réagissent très rapidement. Elles sont efficaces et connaissent la solution sur le bout des doigts. Aujourd'hui, les appliances Atempo sont au cœur de notre infrastructure et elles apportent une tranquillité d'esprit à l'ensemble de notre personnel. »



Julien Chalvardjian
Responsable du service informatique,
Mairie d'Haubourdin

Le challenge

La ville d'Haubourdin située près de Lille a une population de 15 000 habitants environ. Julien Chalvardjian est responsable du service informatique et gère les sauvegardes quotidiennes des données critiques de la ville.

M. Chalvardjian a récemment renouvelé sa confiance à Atempo sur la base d'une relation de longue date, débutée avec Synerway en 2009 et qui se poursuit aujourd'hui encore. Lorsque Atempo a acquis Synerway en 2017, la municipalité a envisagé des solutions de remplacement, y compris des fournisseurs très implantés et reconnus, mais a finalement fait le choix de rester avec la solution existante. La relation avec Atempo a débuté par l'acquisition d'une appliance de sauvegarde d'un téraoctet et se poursuit aujourd'hui avec une appliance disk-to-disk-to-tape (D2D2T) d'une capacité de 36 To.

« La solution appliance Backstone tout-en-un est parfaite pour nos besoins en matière de protection des données. Nous préférons une appliance physique à une solution 100% logicielle. Nous pouvons restaurer en moins de 2 minutes, ce qui est parfait ! »

La solution

La commune de Haubourdin exige que les données soient stockées et accessibles sur place. Dans la configuration actuelle les données résident dans trois endroits : le disque dur de l'appliance, sur bande dans une librairie LTO, et dans un coffre-fort ignifugé pour une conservation de très longue durée. Depuis la première appliance en 2009, Haubourdin a augmenté les volumes pour atteindre une capacité actuelle de 36 To.

La croissance des volumes de données a été impressionnante ces derniers temps avec notamment de plus en plus de contenus vidéo créés par les services de communication





de la ville. L'appliance protège tous les fichiers ainsi que les machines virtuelles critiques hébergées dans une infrastructure virtualisée Hyper-V. Les sauvegardes incrémentales s'exécutent tous les soirs avec des sauvegardes complètes effectuées chaque week-end dans les fenêtres de sauvegarde définies. Les sauvegardes s'exécutent d'abord sur les disques internes de l'appliance, puis sur un support de bande externe.

Alors que les appliances précédentes étaient équipées de lecteurs de média internes, l'appliance actuelle est connectée à une librairie de bandes LTO-7 à 8 slots. M. Chalvardjian souligne l'importance de la copie de sauvegarde physique : **« La librairie nous permet de stocker jusqu'à 7 bandes que nous retirons régulièrement pour les placer dans un coffre-fort ignifugé. De cette façon, nos trois jeux de données sont disponibles localement et sont rapidement récupérables ».**

La Mairie d'Haubourdin a un par ailleurs un projet de mettre en place un PRA (plan de reprise d'activité) après sinistre au commissariat de police . Ce projet est entièrement faisable avec l'appliance Atempo Backstone qui est dotée d'une capacité D2D2N (disk-to-disk-to-network).

Les tâches régulières de restauration des données effectuées par l'appliance sont à la fois rapides et efficaces. **« Nous sommes totalement rassurés par la capacité de l'appliance à restaurer nos données qu'il s'agisse d'un simple fichier, d'une machine virtuelle ou de l'ensemble de notre infrastructure informatique »**, ajoute M. Chalvardjian.

Au-delà des performances de sauvegarde et de restauration des solutions Atempo, les équipes de la commune d'Haubourdin sont satisfaites de la manière dont Synerway hier et Atempo aujourd'hui, ont su gérer la transition entre les nouveaux matériels au fil des années. **« La simplicité d'installation et la qualité du support client que nous avons reçu sont incomparables. Configurer un planning de sauvegarde, ajouter un nouvel agent est très simple »**, conclut le responsable du service informatique.

La mairie d'Haubourdin choisit les appliances Atempo

CHALLENGES

- Equipes IT réduites
- Systèmes d'exploitation hétérogènes
- Données stockées localement

SOLUTION

- Appliance Atempo tout-en-un (36 To de capacité)
- Logiciel de sauvegarde et stockage physique intégré (y compris une librairie de bandes LTO7 à 8 slots)
- Equipes de support Atempo à proximité
- Licences et gestion de capacité souples



update 2021-02-23