



## La société Advancia Téléservices à Tunis déploie Atempo Tina pour la protection de ses systèmes et ses applications critiques

66

« Depuis que nous avons installé Tina, nous constatons des taux de déduplication et de compression qui impactent très positivement les temps de sauvegarde et la charge sur les systèmes et réseaux internes. »

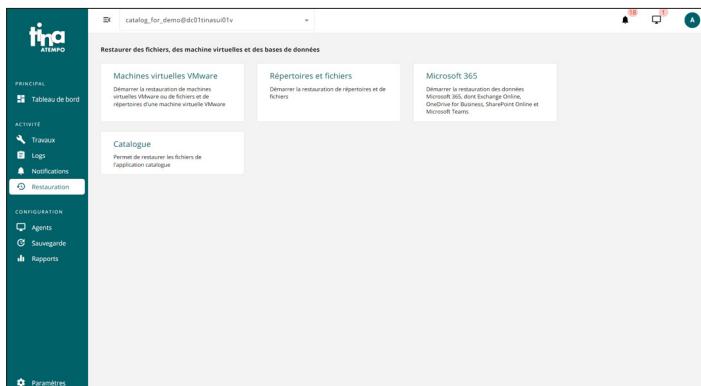
99

Mohamed Hajem, Ingénieur Systèmes et Réseaux, Advancia Téléservices Tunis

### LA SOCIÉTÉ

**Advancia Téléservices** développe depuis 2010 des activités d'**outsourcing** à forte valeur ajoutée : gestion de projets, planification d'équipes, support technique utilisateurs et professionnels, et administration de ventes et de service après-vente. La société Advancia, filiale de SPG, compte parmi les centres indépendants les plus importants en Tunisie.

Nous avons rencontré Mohamed Hajem, ingénieur Systèmes et Réseaux, en charge de la sauvegarde, pour évoquer le rôle joué par les solutions Atempo pour protéger les **infrastructures critiques** au sein d'Advancia Téléservices.



### LES CHALLENGES

Mohamed Hajem nous a d'abord rappelé les besoins d'Advancia : « *Notre métier c'est de répondre aux exigences de nos clients en matière de qualité et sécurité de service informatique* ». La société Advancia a mis en place un ensemble de dispositifs de pilotage de la qualité conforme aux standards **ISO 9001** et **ISO 27001** et compatible ITIL. Les services managés exigent une supervision en continu, une anticipation des anomalies et une prise de contrôle à distance. C'est pour répondre à ces besoins qu'Advancia a cherché à faire évoluer son infrastructure informatique.

Le métier d'Advancia nécessite bien entendu une maîtrise des **environnements très hétérogènes**. Depuis le centre de Tunis, le quotidien de Mohamed consiste à gérer le CRM d'Advancia qui fonctionne avec les bases de données SQL importantes, un panachage de servers virtuels (VMware et Hyper-V) et physiques, des OS Windows et Linux plus une large sélection d'applications métier.

66

*Pour Advancia, les avantages de Tina ont été :  
« L'efficacité, stabilité et puissance des moteurs de déduplication et de compression des données. »*

*« Atempo par ses solutions et son implication sur le terrain est devenu un partenaire précieux. »*

Mohamed Hajem, Ingénieur Systèmes et Réseaux, Advancia Téléservices Tunis

99

## LA SOLUTION

La solution pour sauvegarder les systèmes, applications et données recherchée par Mohamed et ses collègues devait répondre à des critères stricts.

**66** « Nous cherchions une solution polyvalente qui pouvait répondre entièrement aux besoins internes d'Advancia et les standards ISO. » **99**

Le choix d'Advancia : Tina.

**66** « La capacité de Tina à gérer des plateformes multiples nous a bien impressionnés. » **99**

La solution protège non seulement des **machines physiques et virtuelles**, elle intègre une protection avancée pour **Sharepoint** et des **DAG Exchange**. Tina synchronise parfaitement avec le CRM et en cas de failover, la sauvegarde suit l'entité active. Les performances sont très satisfaisantes :

La qualité des restaurations est au rendez-vous. Le standard **ISO 27001** exige des simulations régulières de restauration d'un fichier, d'une base de données et d'une machine virtuelle. **Tina** s'est parfaitement acquittée des tests de restauration : les données en production ont pu être restaurées de manière **simple, rapide et efficace**.

Les ingénieurs d'Advancia Téléservices sont unanimes : **Tina** apporte une grande satisfaction quant au niveau de protection des infrastructures critiques. Tina fait gagner un **espace de stockage** supplémentaire de manière significative et protège actuellement **plus de 20 To** de données avec une conservation d'un mois.

La **relation** entre les équipes d'Advancia et Atempo est un véritable différentiateur. Les équipes de **support** répondent rapidement aux questions, aident à la mise en place des politiques de sauvegarde ou une montée en version du CRM critique d'Advancia. Le **guide de compatibilité** de Tina est très complet : les nouvelles versions des OS et applications et OS sont rapidement pris en compte.

## LES BÉNÉFICES MÉTIER



Restauration simple, rapide et efficace



Rapidité et efficacité du support



Guide de compatibilité très complet

## CHALLENGES

- **Pré-requis : sauvegarde CRM, Sharepoint, Exchange DAG. Serveurs Physiques et Virtuels**
- **Économie de stockage et de réseaux**
- **Des restaurations massives et granulaires**



Consulter la fiche produit

<https://links.atempo.com/DP-presentation>

Contacter un expert Atempo

<https://links.atempo.com/DP-contact>