### **TÉMOIGNAGE CLIENT**



Tina fournit un service de protection des données robuste et flexible pour l'Université de Savoie Mont Blanc

CLIENT: UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC SECTEUR: UNIVERSITÉ ET RECHERCHE



"La sauvegarde est un sujet extrêmement sérieux, un élément fondamental du système d'information. Avec Tina, nous avons sécurisé toutes les données de l'université. Le temps dévolu à l'administration de la sauvegarde a été optimisé et surtout il nous est désormais plus facile de répondre aux besoins des utilisateurs académiques qui créent de nouveaux projets".



Bruno Guibert Directeur des systèmes d'information, Université Savoie-Mont Blanc



## L'Université

L'université Savoie-Mont Blanc (USMB) est un établissement public enseignant un grand nombre de matières, des langues étrangères à l'informatique, du droit à la gestion en passant par les sciences de la montagne. L'Université s'étend sur 4 sites différents. 1 200 employés et enseignants s'occupent de plus de 13 000 étudiants. En plus des cours, la recherche est menée dans 19 laboratoires dont 4 laboratoires d'excellence. Sa direction informatique participe au Service Informatique mutualisé du site universitaire de l'Académie de Grenoble.

## Le challenge

Lorsque Bruno Guibert a rejoint l'Université Savoie-Mont Blanc (USMB), la solution de sauvegarde en place ne donnait pas satisfaction. S'ajoutait la difficulté de la faire évoluer lorsqu'un laboratoire avait un nouveau projet impliquant une nouvelle infrastructure informatique et de nouvelles données à sécuriser. Les techniciens ne pouvaient installer les composants nécessaires à la sauvegarde sans obtenir d'abord les licences en passant par un long processus de budget et de commande unitaire. Au fil du temps, les prix ne cessaient d'augmenter devenant incompatibles avec les budgets. Certains projets prenaient ainsi des mois de retard, ne pouvant commencer sans protection de données. Faire évoluer les datacenters de serveurs physiques vers des serveurs virtuels devenait également très compliqué.

## La solution

Pour remplacer ce logiciel, Tina a été la solution choisie aussi bien pour la complétude de sa couverture technique, que pour sa facilité de déploiement et la gestion simplifiée des clés logicielles dans le cadre de la licence Campus. L'équipe a rapidement pu être plus efficace et pu augmenter le périmètre des systèmes sécurisés : rétention de sauvegarde étendue de 3 à 4 semaine, une seule et même console d'administration



gérant serveurs physiques Windows, Linux et Solaris et l'ensemble des serveurs virtuels VMware. La sauvegarde est répliquée entre les 2 sites de l'USMB permettant de sécuriser pleinement les données en cas de sinistre sur le premier site. Le volume total des données de sauvegarde stocké par site est de plus de 110 To. Grâce à la déduplication, ce volume est réduit à seulement 14 To, pour une économie de stockage significative.

L'USMB a mis en place une infrastructure partagée bénéficiant à l'ensemble des universités de l'académie : un logiciel de Gestion de Documents (GED) Alfresco, une messagerie Zimbra de 60000 boîtes mail. L'ensemble de cette infrastructure est pleinement sécurisé par Tina.

## Les bénéfices

L'efficacité de Tina se démontre au quotidien par des activités aussi simples que la restauration de boîtes aux lettres ou de fichiers, mais également lors d'incidents plus critiques : plusieurs serveurs et stations de travail ont fait l'objet d'une attaque par le ransomware CBT- locker qui a crypté tous les fichiers. Sans céder au chantage, l'équipe a restauré toutes les machines, grâce à Tina, en temps record.

Les nouveaux projets universitaires démarrent sans délais avec une protection de données Tina dès leur lancement.

"Ayant l'obligation de sécuriser et de sauvegarder l'ensemble, une solution efficace et flexible était indispensable. C'est la solution. Tina qui répond le mieux à cette difficile problématique".

Bruno Guibert, Directeur des systèmes d'information, Université Savoie-Mont Blanc



# Sauvegarde solide, complète et agile

### **CHALLENGES**

- Maîtriser le budget et éviter la tarification au volume
- Garantir une couverture fonctionnelle large
- Supporter les serveurs physiques et virtuels
- Mutualiser la solution pour toutes les entités de l'université

#### **SOLUTION**

- Tina installé sur 2 sites avec déduplication et réplication croisée
- Licence Campus donnant accès à tous les modules Tina

#### **RESULTATS**

- Couverture fonctionnelle complète: serveurs de stockages
- Déduplication forte de 8 pour 1
- Facilité d'installation et de gestion pour l'équipe technique
- Budget prévisible et maitrisé











update 2020-02-12