



Tina protège les serveurs 100% virtualisés du centre hospitalier de Jury

CLIENT : CENTRE HOSPITALIER DE JURY
SECTEUR : SANTÉ



« Dans un contexte où nous devons réaliser plus avec des budgets toujours plus restreints, le logiciel Tina nous permet de compenser. La politique tarifaire pratiquée par Atempo basée sur une licence au nombre de lits est vraiment avantageuse. Nous utilisons l'intégralité de la solution sans aucune restriction. Cela permet d'installer rapidement un module de sauvegarde sur un nouveau serveur dès que nécessaire »

Gérald Piechocki, Chef de projet,
direction des systèmes d'information
Centre Hospitalier de Jury



Le centre hospitalier

Le centre hospitalier du Jury, près du centre de Metz est spécialisé dans l'accueil des personnes souffrant de troubles psychiques, d'addictions ou dépressifs. Depuis 2014, le centre hospitalier de Jury s'est rapproché du Centre Hospitalier de Lorquin avec une direction commune.

Le challenge

Gérald Piechocki, Chef de projet au Centre Hospitalier de Jury, s'intéresse à Tina (Time Navigator) afin de doter son infrastructure d'une solution de sauvegarde performante. Jusqu'alors, les sauvegardes étaient réalisées via des scripts lancées la nuit afin de conserver les bases de données sur bandes magnétiques. Parmi les données critiques sauvegardées, figurent les bases de données Hexagone d'Agfa Healthcare ainsi que divers logiciels métiers.

« Notre infrastructure a 100% virtualisée sous VMware virtualise une cinquantaine de machines virtuelles dans deux salles machines répliquées » détaille Gérald Piechocki. « Aucune donnée n'est stockée sur les stations de travail. L'accès aux applications se fait via VPN. »

L'essentiel des demandes de restauration faites à la DSI consiste à retrouver des fichiers effacés par inadvertance par un utilisateur. « Nous n'avons jamais eu à remonter en production un serveur complet, mais grâce à la simplicité de l'interface de Tina, la restauration d'un fichier ou d'un répertoire est réalisée en quelques minutes » se félicite le DSI.

« Si un virus venait à infecter un de nos serveurs, nous pourrions nous appuyer sur les sauvegardes incrémentales des bases de données réalisées toutes les heures et les totales hebdomadaires des serveurs. J'estime que nous avons un RTO de l'ordre de 4 à 6 heures, selon le serveur impacté. »





Le résultat

Depuis le déploiement de Tina, 60 processus de sauvegarde ont été automatisés et déclenchés à une fréquence horaire, quotidienne ou hebdomadaire. « En fonction de la criticité des applicatifs, nous devons être capables de remonter jusqu'à une sauvegarde d'une heure maximum sur certaines applications » ajoute le Chef de projet. « Aujourd'hui nous sauvegardons absolument toutes nos données. Toute l'infrastructure virtualisée, tous les VMDK sont sauvegardés durant le week-end, et dans la semaine, ces sauvegardes sont en plus dupliquées sur des bandes LTO. »

La rétention sur disque est de 2 semaines et le robot de stockage LTO de 24 cartouches, permet d'assurer 2 mois de rétention sur bande aux VMDK. Toutes les données sont sauvegardées dans 2 salles machines distinctes. La restauration par Tina depuis l'un ou l'autre stockage s'opère exactement de la même façon.

« Le passage à une architecture complètement virtualisée a été l'occasion de mettre en place des processus de sauvegarde fiables. Au-delà de l'augmentation du volume des données à protéger, nous cherchions à augmenter la durée de rétention des sauvegardes. Tina est une solution pertinente dans notre environnement. »

Gérald Piechocki, Project Manager, IT Systems Department
Jury Hospital

Tina sauvegarde la totalité des données du centre hospitalier

CHALLENGES

- Equipe IT réduite
- Environnement d'exploitation 100% virtualisé
- 50 serveurs Windows, Linux, Ubuntu, Debian et Red Hat
- Maîtrise des budgets informatiques dans un contexte de contrôle de coûts
- Gestion de supports de sauvegarde multiples (Cartouches LTO, disques)

SOLUTION

- Tina (Time Navigator)
- Une protection centralisée pour les bases de données et tous les serveurs
- Protection répliquée sur 2 salles machines
- Licence Hôpital donnant accès à l'intégralité des fonctions de Tina



update 2020-02-12