

SAUVEGARDE DES FLOTTES D'ORDINATEURS PORTABLES: LES NOUVEAUX DÉFIS

Livre blanc

ATEMPO.COM

Connaissez-vous le vieil adage : **"Il est trop tard de fermer l'écurie quand les chevaux sont déjà dehors"** ?

Avec les données, c'est pareil ! On aimerait tous les sauvegarder une fois l'ordinateur volé ou perdu dans un aéroport. Pourtant, nous sommes de plus en plus nombreux en entreprise à travailler principalement sur une machine nomade et nous avons tous des données non sécurisées quelque part sur nos ordinateurs portables.

SOMMAIRE

p3

**Perdre un ordinateur portable.
Quels impacts pour l'entreprise?**

p5

**Qu'est-ce qui freine la protection
des flottes d'ordinateurs
portables en entreprise?**

p8

**Les critères de choix d'une solution
de sauvegarde adaptée aux flottes
d'ordinateurs portables**

p10

**Lina répond à 100% aux besoins
3 témoignages Atempo**

p11

**Lina, l'amiral de la flotte
d'ordinateurs portables**

p14

Mot de la fin – passez à l'action !

Perdre un ordinateur portable, quels impacts pour l'entreprise ?

S'il existe mille manières de perdre des données ou perdre une machine, les conséquences demeurent identiques : au mieux c'est de la frustration d'avoir égaré quelques fichiers, au pire c'est un drame, une perte irréversible.

Quelques impacts :



Impacts financiers
Le coût d'un ordinateur portable disparu va bien au-delà du prix de la machine de remplacement. Le prix moyen d'un portable volé est estimé à environ 50 000\$⁽¹⁾. La fuite de données et la perte de propriété intellectuelle pèsent plus de 80% dans ce calcul.
Le coût augmente si les données n'ont pas été chiffrées ou si la déclaration de vol ou perte intervient après plusieurs jours.

Impacts d'image
À quel point cela serait-il embarrassant pour votre entreprise, sans même parler du coût, qu'un directeur perde son ordinateur portable à l'aéroport à quelques heures d'une réunion cruciale avec vos investisseurs ? Ce scénario est pourtant une réalité pour plus de 30 000 personnes en France par an. Moins de 3% des machines sont retrouvées.

Impacts sur la productivité
Le vol est loin d'être anecdotique ou éphémère car près de 10% du personnel d'une entreprise a subi un vol d'ordinateur portable. C'est un impact réel sur le bon fonctionnement de ces entreprises avec des commandes perdues et des données juridiques, techniques et financières qui se volatilisent.

Impacts sécurité
Les cyberattaques sont une cause majeure et grandissante de pertes définitives de données. Les ordinateurs portables, se connectant souvent sur des réseaux moins sûrs, sont très vulnérables à ce type d'attaques.

A la lecture des chiffres précédents, il est évident qu'il faut absolument protéger, et de manière fréquente, les ordinateurs portables. L'étudeⁱⁱ menée depuis 10 ans par la société Backblaze montre bien l'évolution des comportements avec le temps : en 2008 seulement 65% des propriétaires d'ordinateurs portables pratiquaient une sauvegarde régulière. En 2018 ce chiffre passe à 76%. C'est mieux certes, mais cela implique que 24% ne pratiquent toujours pas de sauvegarde régulière. Aïe !

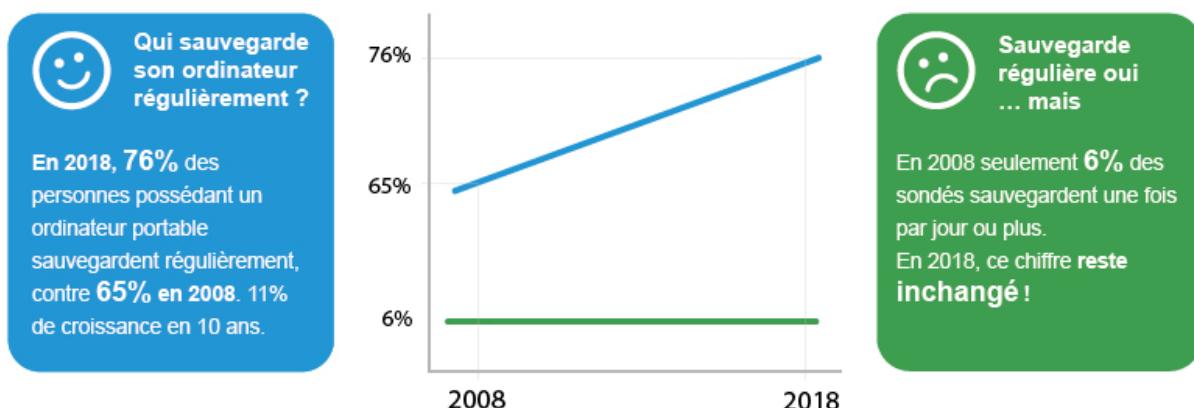


Figure 1- Etude Backblaze 2008/2018 sur la régularité des sauvegardes

Mais il y a sans doute plus grave. Creusons la notion de « sauvegarde régulière ».

- Ce même rapport explique que seul 6% des sondés sauvegardent au moins une fois par jour en 2008 ... mais que ce chiffre n'a pas augmenté en 2018.
- L'étude indique aussi que plus de la moitié des sondés ne sauvegarde jamais leurs données ou ne les sauvegarde qu'une fois par an ou moins. Pas très glorieux.

94%
des utilisateurs
sauvegardent moins
d'une fois par jour

disposent de plus de moyens. Ce n'est pourtant pas notre aperçu du terrain. Notre expérience montre qu'encore bien trop souvent, les ordinateurs portables échappent aux sauvegardes d'entreprises.

Alors certes, ces chiffres sont issus d'une étude menée auprès de personnes possédant un ordinateur personnel. On devrait raisonnablement espérer que les professionnels sont plus sensibilisés à la question et

Qu'est-ce qui freine la protection des flottes d'ordinateurs portables en entreprise ?

La bonne nouvelle c'est que la faiblesse de ces chiffres laisse une énorme marge de progression en matière de protection du patrimoine de l'entreprise et de mise en conformité avec les contraintes légales françaises et européennes.

Alors qu'est-ce qui rend si difficile la mise en place d'une stratégie de sauvegarde efficace des flottes d'ordinateurs portables dans l'entreprise ?

La mobilité

Le fait que ces ordinateurs soient mobiles pose forcément un problème si la solution de sauvegarde programme à heure fixe la protection de telle ou telle machine. Si historiquement cette programmation se justifiait par l'allocation de ressources rares et coûteuses (lecteurs de bande par exemple), la démocratisation du stockage sur disque a fait disparaître cette contrainte. Bon nombre de solutions de sauvegarde proposent désormais une protection en temps réel qui permet de protéger les ordinateurs portables beaucoup plus efficacement.

Ce qui va alors freiner le déploiement des solutions de sauvegarde c'est leur capacité « à suivre » le déplacement des ordinateurs portables hors du réseau à haut débit interne à l'entreprise. Deux problématiques se posent :

- Comment sécuriser la sauvegarde,
- Comment gérer les volumes de données avec des débits réseaux variés et souvent limités (domicile, hôtel, aéroport ou sur un site déporté de l'entreprise).

La complexité de sécuriser la sauvegarde

Plusieurs approches sont possibles pour sécuriser la sauvegarde de ces ordinateurs mobiles une fois à l'extérieur de l'entreprise :

- Sauvegarder sur des disques amovibles encryptés. Cette option pose elle-même des risques importants de perte, de casse et de vol.
- Créer un lien sécurisé de chaque ordinateur vers l'entreprise pour réaliser la sauvegarde dans un canal encrypté.
- Faire confiance à un tiers hébergeant vos données et réalisant pour vous la sauvegarde de vos ordinateurs portables.

La complexité du sujet sécurité pour ces ordinateurs portables est souvent liée au fait que disposer d'un portable reste encore fortement corrélé à la position de l'employé dans l'entreprise. Et souvent, plus haute est la position du collaborateur, plus importante est la « valeur » des informations à protéger.

La faiblesse du réseau

Le home-office et les sites occasionnels ont en commun de poser des problématiques de capacités réseau restreintes dues à des connexions wifi de mauvaise qualité et à des liens ADSL très limités en capacité montante.

Il est fréquent de rencontrer des équipes informatiques d'entreprises ayant déployé une solution de sauvegarde en temps réel et qui constatent que les utilisateurs ont arrêté leurs sauvegardes parce qu'elles rendaient l'ordinateur inutilisable. Les ressources machine et réseau les empêchaient tout simplement de bien travailler !

Les sites distants font quant à eux face à une problématique de volumétrie multipliée par le nombre de portables actifs sur le site : pics d'occupation du réseau au moment où les ordinateurs sont branchés et où leurs utilisateurs souhaitent avoir accès à leurs messages ou leurs applications métier.

La délégation à l'utilisateur en dernier ressort

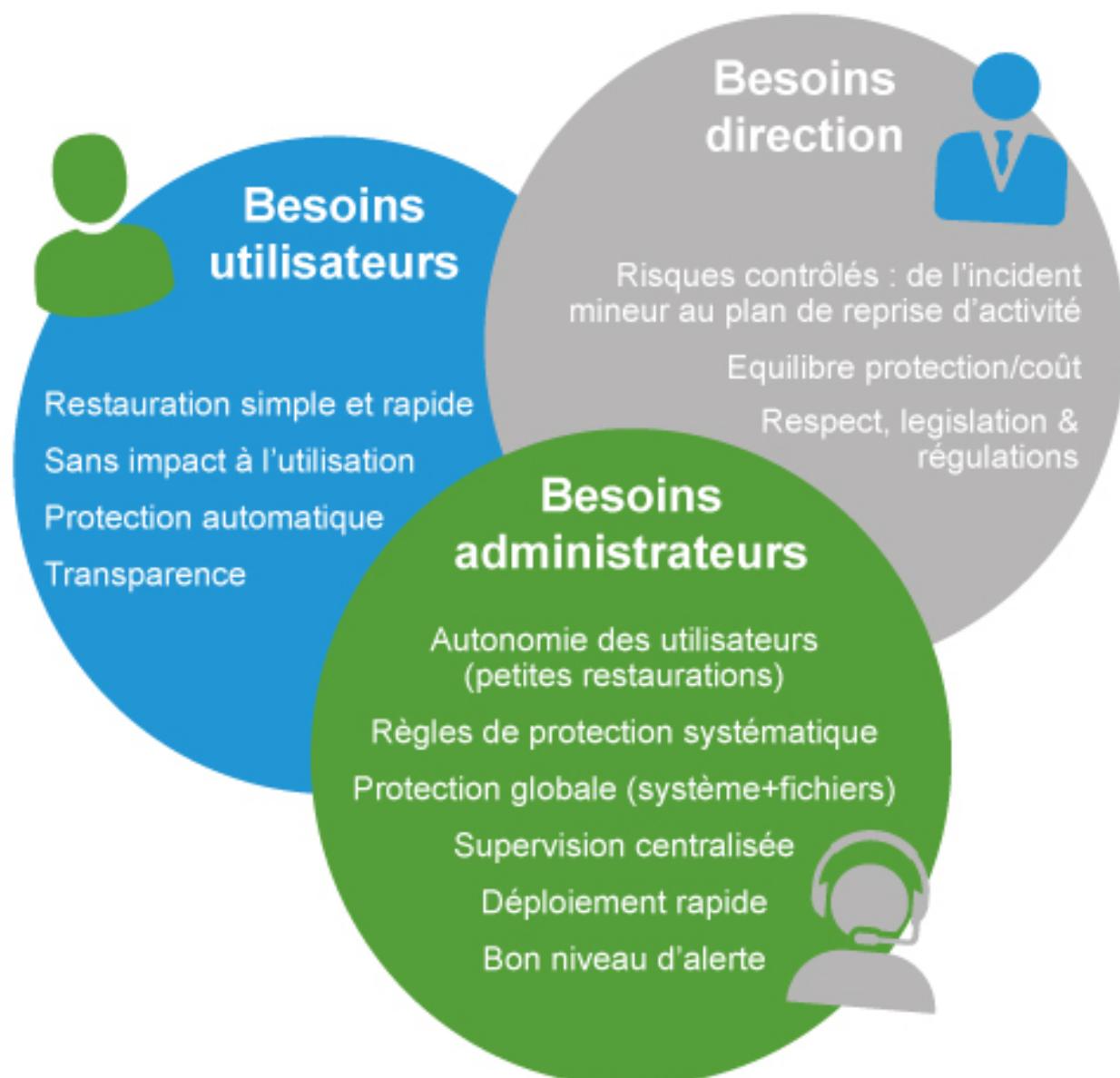
Mobilité, sécurité et réseaux : trois facteurs combinés qui conduisent encore bien trop d'entreprises à renoncer à maîtriser la sauvegarde de leurs flottes d'ordinateurs portables et à la déléguer à leurs utilisateurs avec peu ou pas de consignes ni de suivi. Oui vous avez bien lu, à leurs utilisateurs, c'est du vécu. Je vous laisse imaginer ce qu'il advient des clés USB et autres disques durs portables qui « sécurisent » ces ordinateurs...



Figure 2 - Les limites d'une politique de sauvegarde "déléguée" aux utilisateurs

Les critères de choix d'une solution de sauvegarde adaptée aux flottes d'ordinateurs portables

Plusieurs intervenants se croisent autour du sujet de la protection des ordinateurs portables de l'entreprise. La mise en place de la stratégie optimale nécessite de prendre en compte l'ensemble de leurs attentes sans en négliger aucune.



La check-list de choix

Voici la check-list à respecter pour valider qu'une solution de sauvegarde soit appropriée à la protection du parc d'ordinateurs portables d'une entreprise :



- Fonctionner en déplacement quel que soit le réseau et sans nécessiter d'intervention de l'utilisateur ou de l'administrateur.**
- Fonctionner en continu, sans plage horaire imposée, de façon discrète et transparente pour l'utilisateur : elle ne doit pas le gêner, mais doit signaler clairement les alertes éventuelles.**
- Rapide à déployer et configurer.**
- Simple à monitorer / superviser : les incidents et l'absence de sauvegarde doivent être visibles et signalés.**
- Restauration rapide et simple à réaliser directement par l'utilisateur lui-même. L'administrateur ne doit pas être sollicité pour ce genre d'opérations usuelles.**
- Protection complète : des fichiers et du système d'exploitation afin de permettre la reconstruction d'un ordinateur de remplacement en une seule étape consolidée.**
- Restauration de fichiers au moyen d'une interface Web sécurisée depuis n'importe où dans le monde.**
- Être économique en volume de fichiers à transmettre au serveur via le réseau.**
- Être économique en stockage central en gérant les fichiers répétés entre plusieurs portables.**
- Chiffrer les communications de sauvegarde et authentifier par certificat SSL.**

Lina répond à 100% des besoins - Témoignages



La protection tout-en-un pour flotte d'ordinateurs mobiles

LA MEILLEURE DÉFENSE CONTRE LE VOL, LE CYBERCRIME,
LES DONNÉES ENDOMMAGÉES OU PERDUES



Ivan Audouard
Responsable Réseaux et
Systèmes

« Nos besoins sont simples : une **restauration efficace et intuitive**, une sauvegarde **transparente sans impact** sur les postes de travail, et une **maintenance minimale**, car l'équipe support informatique ne compte que trois personnes basées à Lyon pour tous les salariés du monde entier. »

« Le support Atempo est **excellent**, les produits Atempo sont **excellents**. »

« Si cela prend plus de 5 minutes à installer et faire fonctionner, nous ne sommes tout simplement pas intéressés ! »



Andy Giddy
Group IT Operations
Manager



Julien Brevière
Directeur IT

« Si un commercial perdait ou endommageait son portable, on pouvait perdre des contrats. Avec Lina, je ne suis plus inquiet. Je sais que si un fichier était sur un portable, j'en ai une **sauvegarde prête à être restaurée n'importe où**. »

Lina, l'amiral de votre flotte d'ordinateurs portables



- **Sauvegarde automatisée :**

Les sauvegardes sont réalisées automatiquement et de façon transparente pour l'utilisateur. La configuration est aussi automatisée au moyen de profils de protection prédéfinis par l'administrateur.

- **Sauvegarde en continu :**

La modification des données de l'ordinateur est détectée en temps réel. Selon la criticité des données, Lina permet de régler le curseur depuis une fréquence d'envoi quotidienne vers le serveur à une fréquence au fil de l'eau.

- **Sauvegarde en mode blocs dédupliqués :**

Afin d'optimiser le stockage disque et la bande passante réseau, tout fichier créé ou modifié est découpé en petits blocs. Seuls les nouveaux blocs sont envoyés vers le serveur, par petites quantités.

- **Optimisation réseau / CPU :**

Lina s'adapte à votre configuration réseau et trouve le meilleur moyen de transférer les données en fonction de la bande passante. La sauvegarde, avec déduplication des blocs, est complétée par la capacité à limiter la bande passante utilisée en fonction de la connexion et à adapter la compression.

- **7 modes de restauration :**

Locale, distante, croisée, par le web....Lina offre 7 modes de restauration couvrant tous les besoins et scénarios de restauration des utilisateurs et des administrateurs.

- **Reconstruction d'une machine complète :**

Lina restaure l'image la plus récente de votre machine consolidant : système, applications et données.

- **Administration centralisée :**

une seule console d'administration permet de configurer et superviser l'ensemble des postes de la flotte depuis un navigateur web.

- **Evolutivité de la plateforme logicielle :**

Mettre en œuvre la sauvegarde d'un nouveau portable, c'est 5mn pour installer le logiciel et l'accrocher directement à un profil de sauvegarde prédéfini.

7 façons de restaurer

Zoom sur des fonctionnalités clés de Lina

Avec Lina l'accent est mis sur les facilités de restauration. Vos utilisateurs sont pleinement autonomes pour restaurer leurs fichiers, libérant ainsi les équipes informatiques qui peuvent se consacrer à des tâches plus essentielles. Si néanmoins la politique de votre entreprise est de laisser l'administrateur gérer les restaurations, c'est également possible.

1. Restauration via un assistant
2. Restauration via l'explorateur de fichiers Windows
3. Restauration web
4. Restauration d'une machine entière BMR (Bare Metal Restore)
5. Restauration croisée
6. Restauration par l'administrateur
7. Restauration par Navigation Temporelle

Economies

Des coûts par le contrôle des ressources grâce à la déduplication sur trois niveaux

Lina répond au double challenge suivant :

- protéger **toutes** les données précieuses de vos utilisateurs
- tout en **réduisant** le volume de stockage nécessaire à la sauvegarde

Lina applique une déduplication à trois niveaux :

- à la source
- sur le stockage
- avant envoi (Mode Wan)

- Bénéfice #1 : Économie des ressources réseau

Lina effectue une sauvegarde initiale de tous les fichiers sélectionnés. Après cela, seuls les fichiers nouveaux ou modifiés sont protégés. Toute modification apportée à un fichier est détectée par Lina et envoyée vers le répertoire de stockage. La puissance du moteur de sauvegarde permet de gérer les changements au niveau bloc. Cela signifie que les goulets d'étranglement du réseau et du stockage appartiennent au passé.

- Bénéfice #2 : Économie en stockage serveur

Le découpage en blocs des fichiers participe également à l'optimisation de l'espace de stockage. En effet, seuls les blocs nouveaux sont envoyés sur le réseau et stockés sur le serveur.

Protéger ma flotte d'ordinateurs portables – le mot de la fin

Un ordinateur portable subtilisé sur une terrasse de café ou dans un train est si vite arrivé. Être victime d'une cyberattaque aussi. Les coûts pour l'entreprise (qui se retrouve sans sauvegarde récente de ses données uniques et précieuses) sont parfois cachés mais toujours élevés.

Lina vous porte secours avec une solution abordable et performante.



[Cliquez sur le bouton pour demander une démonstration de la solution Lina.](#)

A propos d'Atempo

À propos d'Atempo

Atempo, éditeur de logiciels français et leader européen avec une présence globale, propose des solutions pour sauvegarder, protéger, stocker, déplacer et restaurer les données critiques de milliers d'entreprises dans le monde.

Grâce à son approche innovante et sophistiquée, la technologie phare de protection de données d'Atempo répond aux besoins de sauvegarde et de reprise après sinistre de très gros stockages, comportant des millions de fichiers et des pétaoctets de données non structurées. Cette même technologie permet aussi une migration et une synchronisation de fichiers rapides et fiables entre différents stockages.

Atempo commercialise également une solution de protection continue des données pour postes de travail fixes ou portables et serveurs de fichiers, une gamme d'appliances de sauvegarde tout-en-un particulièrement adaptées aux environnements distants, ainsi que des solutions puissantes de sauvegarde pour applications métier et serveurs virtuels ou physiques.

Le siège d'Atempo est situé à Massy (Sud de Paris), en France. L'entreprise est présente en Europe, aux États-Unis et en Asie via un réseau de plus d'une centaine de revendeurs, d'intégrateurs et de fournisseurs de services managés.

Pour plus d'informations, consultez le site : www.atempo.com.

Etudes référencées dans ce document

ⁱⁱ Source : Backblaze – 2018

ⁱⁱⁱ Source : ponemon.org

Crédit photo : par Pixabay depuis Pexels